

# Информация о накопительной дисконтной программе

## Общая информация

Получая Карту Клиента, Вы становитесь участником Накопительной дисконтной программы (далее НДП) Автомобильной группы Мотом (далее АГ Мотом) ООО «Мотом Центр», ООО «Мотом73», ООО «МТМ-Авто», ИП Коротин Артём Олегович, ООО «Автосалон Мотом».

Карта Клиента действует в торгово-сервисных комплексах Автомобильной группы Мотом:

- Официальный сервисный партнёр Volkswagen (ООО «Мотом Центр»),
- Официальный сервисный партнёр ŠKODA (ООО «МТМ-Авто»),
- Официальный дилер EXEED (ООО «Мотом73»),
- Официальный дилер FAW (ООО «Мотом Центр»),
- Официальный дилер JETTA (ООО «Мотом Центр»),
- Официальный дилер Москвич (ООО «МТМ-Авто»),
- Мотом сервис (ИП Коротин Артём Олегович),
- Официальный дилер Hyundai (ООО «Автосалон Мотом»).

Карта Клиента выдается бесплатно. Стать владельцем Карты Клиента может любой клиент - физическое лицо. Чтобы получить Карту Клиента, необходимо заполнить анкету. В случае если Вы являетесь владельцем Дисконтной Карты старого образца, Вам необходимо осуществить замену Дисконтной Карты на Карту Клиента нового образца. При замене карты Вам будет выдана Карта Клиента того же номинала (типа).

## Типы карт

Существует два типа Карт Клиента, выдаваемых участнику НДП: стандарт и VIP. VIP-карта выдается, если накопленный баланс на стандартной карте достигает определенного количества баллов (суммарного кол-ва баллов, начисленных за всю историю владения картой), и при обмене VIP-карты старого образца.

### Тип карт по баллам

- Стандарт - от 0 до 24 999 баллов
- VIP-карта - 25 000 балла

## Начисление баллов

На Карту Клиента начисляются баллы, которые могут быть использованы при последующих покупках. Количество баллов, зачисляемых на Карту Клиента, зависит от ее номинала и суммы покупки. Баллы зачисляются на Карту Клиента через 14 суток с момента покупки. Баллы начисляются на карту только по факту совершения покупки товара и (или) услуги. Баллы начисляются в соответствии с действующей системой начисления, информацию о которой Вы можете получить на сайте [www.motom.ru](http://www.motom.ru) или информационных стендах, расположенных в наших филиалах. Баллы могут быть начислены за покупку нового автомобиля, дополнительного оборудования, запасных частей и услуг сервиса (кроме кузовного ремонта). Система начисления баллов может временно не распространяться на товары (услуги), реализуемые со скидкой и (или) по акции, проводимой поставщиком и (или) Компанией АГ Мотом. На сумму покупки, оплаченную баллами, баллы не начисляются. Если баланс, накопленный на Карте Клиента, соответствует большему номиналу (типу карты), то осуществляется обмен на Карту Клиента VIP. Накопленная сумма баллов переносится на новую Карту Клиента.

## СИСТЕМА НАЧИСЛЕНИЯ БАЛЛОВ

Тип карты	Покупка а/м	Покупка дополнительного оборудования	Слесарный сервис	
			Услуги	Запчасти
Простая карта	0,2%	7%	5%	5%
VIP-карта	0,5%	10%	10%	10%

### Использование баллов

Один балл равен одному рублю. Единовременно баллами можно оплатить часть стоимости приобретаемого а/м, дополнительного оборудования, а также товаров и услуг сервиса (кроме запасных частей и услуг для кузовного ремонта) в соответствии с действующей системой списания, информацию о которой Вы можете получить на сайте [www.motom.ru](http://www.motom.ru) или информационных стендах, расположенных в наших филиалах. Система списания баллов может временно не распространяться на товары (услуги), реализуемые со скидкой и (или) по акции, проводимой поставщиком и (или) Компанией АГ Мотом. Минимальная сумма баллов, принимаемая к оплате, и кратность количества баллов при расчетах равна 1 баллу. В случае возврата товара, оплата которого производилась с использованием баллов, владельцу Карты Клиента возвращается уплаченная им денежная сумма, израсходованные баллы восстанавливаются на его счету, начисленные за его покупку баллы аннулируются. В случае возврата части покупки, баллы начисляются на сумму покупки за минусом суммы возврата. Списание баллов осуществляется только владельцем карты. Карта Клиента работает на предъявителя только для начисления баллов при оформлении заказ-наряда на владельца карты (только при оплате товаров или услуг сервиса и покупке дополнительного оборудования).

### СИСТЕМА СПИСАНИЯ БАЛЛОВ

	Покупка а/м	Покупка дополнительного оборудования	Слесарный сервис	
			Услуги	Запчасти
	(в % от стоимости а/м)	(в % от стоимости ДО)	(в % от стоимости услуг)	(в % от стоимости запчастей)
<b>Jetta, FAW</b>	3%	20%	ТО-1 - 5%*	ТО-1 - 5%*
<b>Volkswagen</b>			ТО-2 - 10%*	ТО-2 - 10%*
<b>SKODA</b>			ТО-3 и любое последующее - 15%*	ТО-3 и любое последующее - 15%*
<b>Москвич</b>			ТР - 15%	ТР - 15%
<b>EXEED</b>	3%	20%	ТО-1 - 5%*	ТО-1 - 5%*
<b>Hyundai</b>			ТО-2 - 10%*	ТО-2 - 10%*
			ТО-3 и любое последующее - 15%*	ТО-3 и любое последующее - 15%*
			ТР - 15%	ТР - 15%
<b>Мотом Сервис</b>			ТО - 10%*	ТО - 10%*
			ТР - 10%	ТР - 10%

\* - в случае проведения ТО с зч клиента в заказ наряде выбирается галочка "Клиент со своими запчастями" и скидка по НДС не распространяется

## **Иные условия**

Начисленные баллы являются срочными, неиспользованные баллы обнуляются по истечении 5 лет с момента начисления. Карта Клиента является собственностью Автомобильной группой Мотом, юридическим лицом, выдавшего карту и должна быть безвозмездно возвращена собственнику по первому его требованию. В случае утери Карты Клиента, новая может быть выдана при предъявлении письменного заявления и документа, удостоверяющего личность. Утерянная Карта Клиента блокируется, баллы, накопленные на утерянной Карте Клиента, переносятся на новую. Автомобильная группа Мотом оставляет за собой право изменять Условия участия в НДП в одностороннем порядке, информация об изменениях доступна на сайте [www.motom.ru](http://www.motom.ru).